

**Baştan sona eğitim
planlama ve uygulama
süreci nasıl ilerler?**

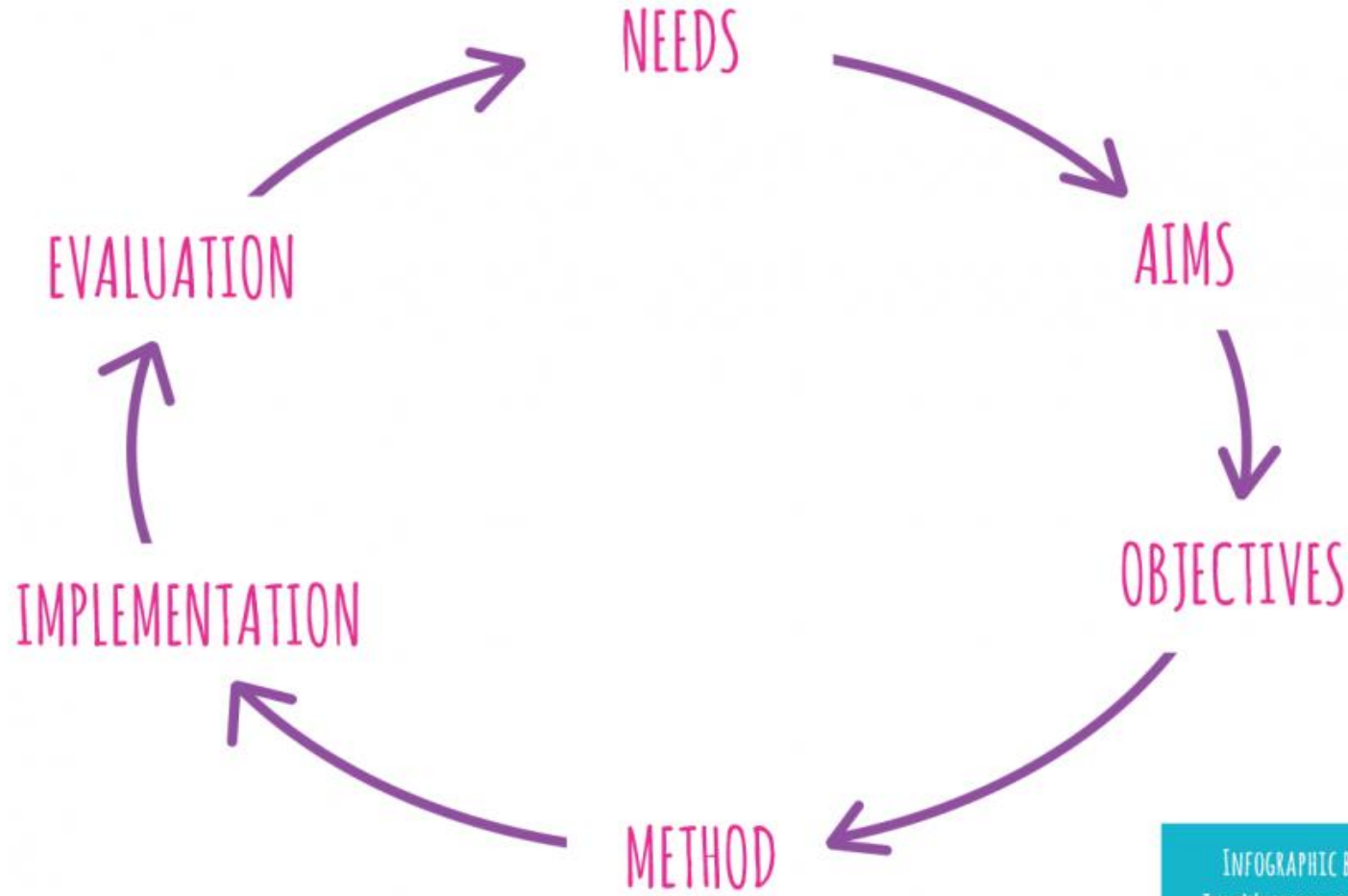


Yeni Nesil Dijital Eğitim ve Danışmanlık Platformu

www.yonderle.com



NAOMIE PLANNING TOOL



INFOGRAPHIC BY
JUDEWHARTON.CO.UK

Yeni Nesil Dijital Eğitim ve Danışmanlık Platformu

**Eğitim Değerlendirme
neden önemlidir? Eğitime
ne katkısı olur?**

Eğitim Değerlendirme Neden nemlidir?



Eğitim Değerlendirme Neden nemlidir?

- Attığımız taş rküttüğümüz kuşa değdi mi?

Eğitim Değerlendirme Neden nemlidir?

- Attığımız taş rküttüğümüz kuşa değdi mi?
- Eğitimin etkinliği hakkında kanıt sağlar.

Eğitim Değerlendirme Neden nemlidir?

- Attığımız taş rkttğmz kuş a değdi mi?
- Eğitimin etkinliği hakkında kanıt sağlar.
- Gelişim için fırsat yaratır.

Eğitim Değerlendirme Neden nemlidir?

- Attığımız taş rkttğmz kuş a değdi mi?
- Eğitimin etkinliği hakkında kanıt sağlar.
- Gelişim için fırsat yaratır.
- Tüm süreç değerlendirilir. (Eğitim sonrası dahil)
 - Öğrenmenin büyük çoğunluğu eğitim sonrası gerçekleşir. Bu nedenle değerlendirme, uzun vadeli öğrenmeyi ve davranış değişikliklerini arttırır.

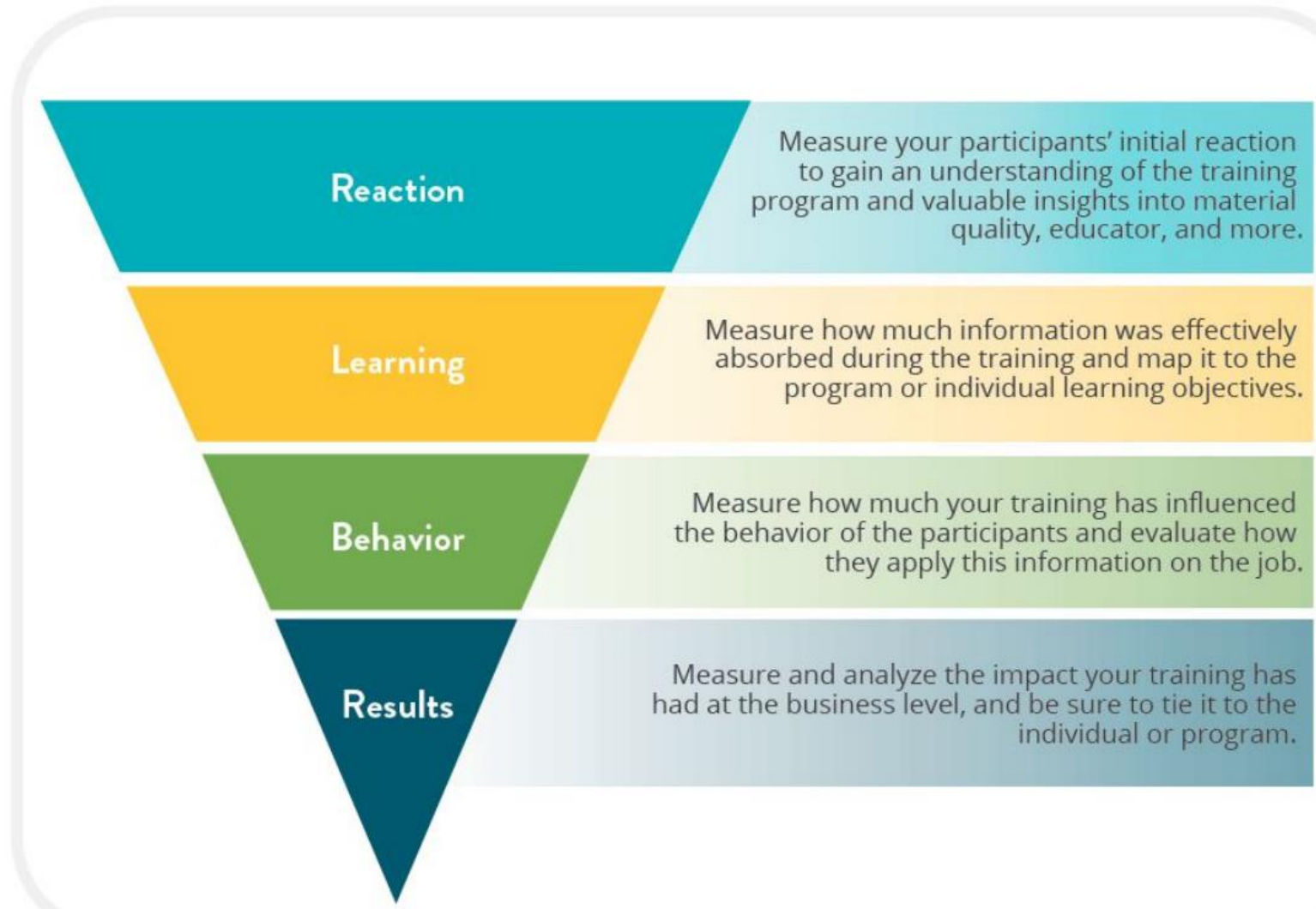
Eğitim Değerlendirme Nasıl Yapılır?

Ara 😊

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

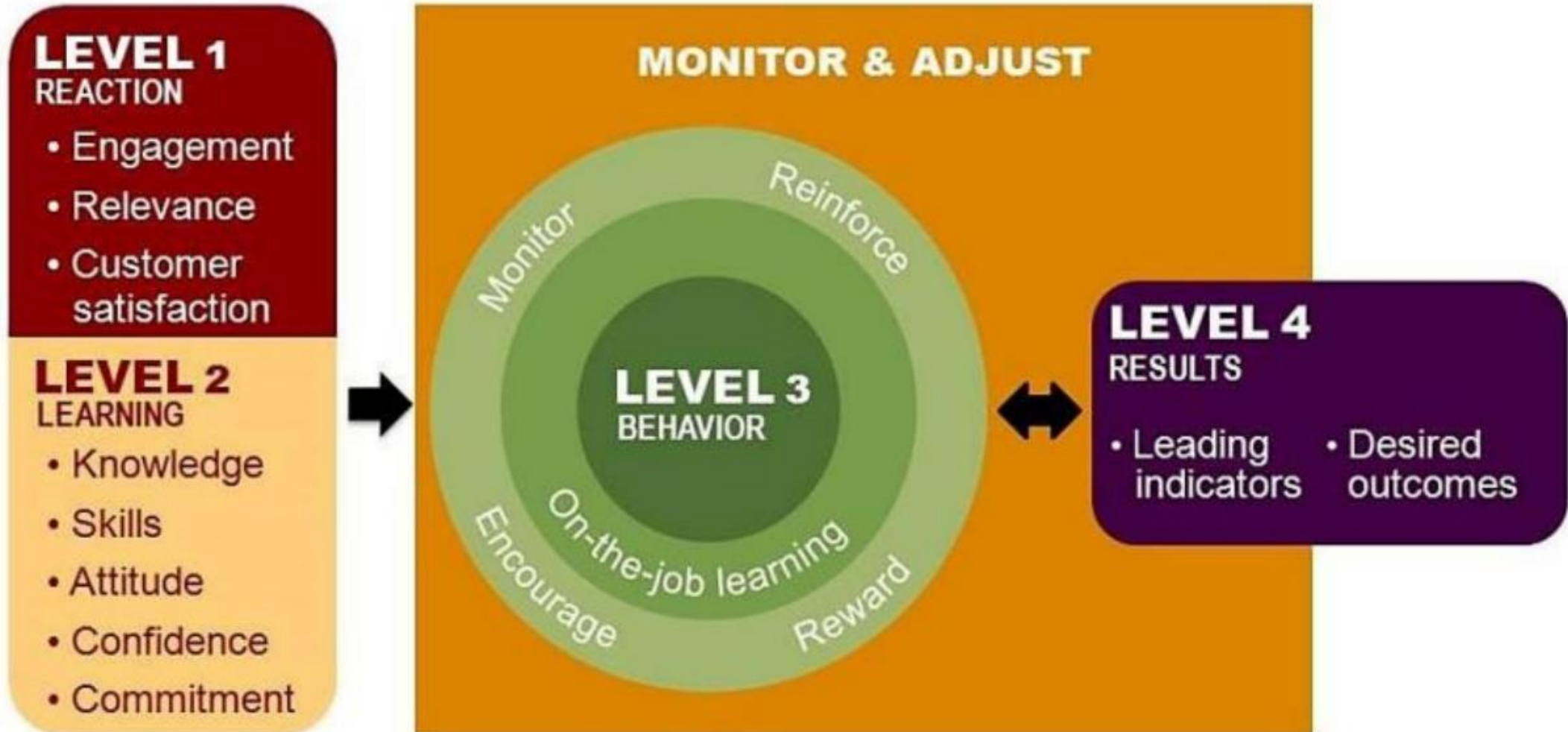
Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

THE KIRKPATRICK MODEL



Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

THE NEW WORLD KIRKPATRICK MODEL



Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Tepki (Reaction)

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Tepki (Reaction)

- **Katılımcı Memnuniyeti (Customer Satisfaction)**
 - Katılımcılar eğitimi beğendiler mi?
 - Katılımcılar bu eğitime ve sizin eğitimlerinize bir daha katılırlar mı?
 - Diğer değerlendirme seviyeleri ile doğrudan bir ilişkisi yoktur.

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Tepki (Reaction)

- **Katılımcı Memnuniyeti (Customer Satisfaction)**
 - Katılımcılar eğitimi beğendiler mi?
 - Katılımcılar bu eğitime ve sizin eğitimlerinize bir daha katılırlar mı?
 - Diğer değerlendirme seviyeleri ile doğrudan bir ilişkisi yoktur.
- **Eğitime Aktif Katılım (Engagement)**
 - Katılımcılar öğrenme deneyimine aktif olarak katıldı ve katkıda bulundu mu?
 - Katılımcının kişisel sorumluluğu: Katılımcı eğitim sırasında mevcudiyet ve dikkat gösterdi mi?
 - Katılımcının eğitime ilgisi: Eğitimci katılımcıları ne kadar başarılı bir şekilde eğitime dahil etti ve ilgilerini çekti?
 - Öğrenmeye doğrudan etkisi vardır.

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Tepki (Reaction)

- **Katılımcı Memnuniyeti (Customer Satisfaction)**
 - Katılımcılar eğitimi beğendiler mi?
 - Katılımcılar bu eğitime ve sizin eğitimlerinize bir daha katılırlar mı?
 - Diğer değerlendirme seviyeleri ile doğrudan bir ilişkisi yoktur.
- **Eğitime Aktif Katılım (Engagement)**
 - Katılımcılar öğrenme deneyimine aktif olarak katıldı ve katkıda bulundu mu?
 - Katılımcının kişisel sorumluluğu: Katılımcı eğitim sırasında mevcudiyet ve dikkat gösterdi mi?
 - Katılımcının eğitime ilgisi: Eğitimci katılımcıları ne kadar başarılı bir şekilde eğitime dahil etti ve ilgilerini çekti?
 - Öğrenmeye doğrudan etkisi vardır.
- **İlgililik (Relevance)**
 - Katılımcılar öğrenme deneyimi içinde kazandıklarını işlerinde veya günlük yaşamlarında uygulayabilir mi?
 - Öğrenme deneyimine ve harcanan kaynağa anlamlı kılar.

**Tepki basamağını kendi
kelimelerinizle birbirinize
açıklar mısınız?**

**Sizce bu basamak hangi
yöntemlerle ölçülebilir?**

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Öğrenme (Learning)

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Öğrenme (Learning)

- **Bilgi (Knowledge)**
 - Katılımcıların bilgi saklama derecesi

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Öğrenme (Learning)

- **Bilgi (Knowledge)**
 - Katılımcıların bilgi saklama derecesi
- **Beceriler (Skills)**
 - Katılımcıların belirli bir şekilde performans gösterme yeteneği

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Öğrenme (Learning)

- **Bilgi (Knowledge)**
 - Katılımcıların bilgi saklama derecesi
- **Beceriler (Skills)**
 - Katılımcıların belirli bir şekilde performans gösterme yeteneği
- **Tutum (Attitude)**
 - Katılımcıların hem öğrenme deneyiminin hem de öğrenmelerin gerçek hayatta uygulanmasının değerine olan inancı

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Öğrenme (Learning)

- **Bilgi (Knowledge)**
 - Katılımcıların bilgi saklama derecesi
- **Beceriler (Skills)**
 - Katılımcıların belirli bir şekilde performans gösterme yeteneği
- **Tutum (Attitude)**
 - Katılımcıların hem öğrenme deneyiminin hem de öğrenmelerin gerçek hayatta uygulanmasının değerine olan inancı
- **Kendine Güven (Confidence)**
 - Katılımcıların öğrendiklerini gerçek hayata uygulama yeteneklerine ilişkin algıları
 - Katılımcıların öğrenme ve öğrenme süreci hakkındaki güvenini artırmaya zaman ayırmak, onları gerçek hayata aktarma olasılığını artırır.

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Öğrenme (Learning)

- **Bilgi (Knowledge)**
 - Katılımcıların bilgi saklama derecesi
- **Beceriler (Skills)**
 - Katılımcıların belirli bir şekilde performans gösterme yeteneği
- **Tutum (Attitude)**
 - Katılımcıların hem öğrenme deneyiminin hem de öğrenmelerin gerçek hayatta uygulanmasının değerine olan inancı
- **Kendine Güven (Confidence)**
 - Katılımcıların öğrendiklerini gerçek hayata uygulama yeteneklerine ilişkin algıları
 - Katılımcıların öğrenme ve öğrenme süreci hakkındaki güvenini artırmaya zaman ayırmak, onları gerçek hayata aktarma olasılığını artırır.
- **Bağlılık (Commitment)**
 - Katılımcıların öğrenme deneyimi sürecinde öğrendiklerini öğrenme alanı dışında uygulamak için çaba sarf etmeye istekli olmaları
 - Katılımcıların kazandıkları bilgi ve becerileri gerçek hayatta kullanma niyetleri

**Öğrenme basamağını kendi
kelimelerinizle birbirinize
açıklar mısınız?**

**Sizce bu basamak hangi
yöntemlerle ölçülebilir?**

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Etki / Davranış (Impact / Behaviour)

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Etki / Davranış (Impact / Behaviour)

- **Önemli Davranışlar (Critical Behaviours)**
 - Tüm olası davranışlardan, tutarlı bir şekilde gerçekleştirilirse, istenen sonuçlar üzerinde en büyük etkiye sahip olacak belirli davranışlar. Bu önemli davranışlar belirlenip takip edilir.

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Etki / Davranış (Impact / Behaviour)

- **Önemli Davranışlar (Critical Behaviours)**
 - Tüm olası davranışlardan, tutarlı bir şekilde gerçekleştirilirse, istenen sonuçlar üzerinde en büyük etkiye sahip olacak belirli davranışlar. Bu önemli davranışlar belirlenip takip edilir.
- **Gerekli Motivatörler (Required Drivers)**
 - Destekleyici Sistemler
 - Takviye (Ör: Takip sistemleri, hatırlatıcılar, davranış destekleyici geri bildirimler)
 - Ödüller (Ör: Tanınırlık sağlama, ek getiriler)
 - Cesaretlendirme (Ör: Koçluk, mentörlük)
 - Hesap Verebilirlik Sistemleri
 - Performans takibi (Ör: Gözlem, çalışmaların incelenmesi, hareket planları, anketler)

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Etki / Davranış (Impact / Behaviour)

- **Önemli Davranışlar (Critical Behaviours)**
 - Tüm olası davranışlardan, tutarlı bir şekilde gerçekleştirilirse, istenen sonuçlar üzerinde en büyük etkiye sahip olacak belirli davranışlar. Bu önemli davranışlar belirlenip takip edilir.
- **Gerekli Motivatörler (Required Drivers)**
 - Destekleyici Sistemler
 - Takviye (Ör: Takip sistemleri, hatırlatıcılar, davranış destekleyici geri bildirimler)
 - Ödüller (Ör: Tanınırlık sağlama, ek getiriler)
 - Cesaretlendirme (Ör: Koçluk, mentörlük)
 - Hesap Verebilirlik Sistemleri
 - Performans takibi (Ör: Gözlem, çalışmaların incelenmesi, hareket planları, anketler)
- **“İş Başında” Öğrenme (On-the-job Learning)**
 - Eğitimden sonra orijinal ortamda öğrenmenin devamı (tüm öğrenmelerin %70'e kadarı orijinal ortamda gerçekleşir)
 - Katılımcıların (ve liderlerinin) edinilen bilgi ve becerileri sürdürme ve performanslarını artırmak için bunları uygulama sorumluluğu
 - Bu tür bir kültür organizasyonlarda teşvik edilmelidir.

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Sonuçlar (Results)

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Sonuçlar (Results)

- İş/şirket açısından eğitimin sonuç göstergesi: Yatırımın geri dönüşü

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Sonuçlar (Results)

- İş/şirket açısından eğitimin sonuç göstergesi: Yatırımın geri dönüşü
- Örgütsel anlamda eğitimin sonuç göstergesi: Vizyona bir adım daha yaklaşmak

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Sonuçlar (Results)

- İş/şirket açısından eğitimin sonuç göstergesi: Yatırımın geri dönüşü
- Örgütsel anlamda eğitimin sonuç göstergesi: Vizyona bir adım daha yaklaşmak
- Dördüncü seviyede, bir öğrenme deneyiminin organizasyonun kendisi üzerindeki etkisini değerlendiririz.

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

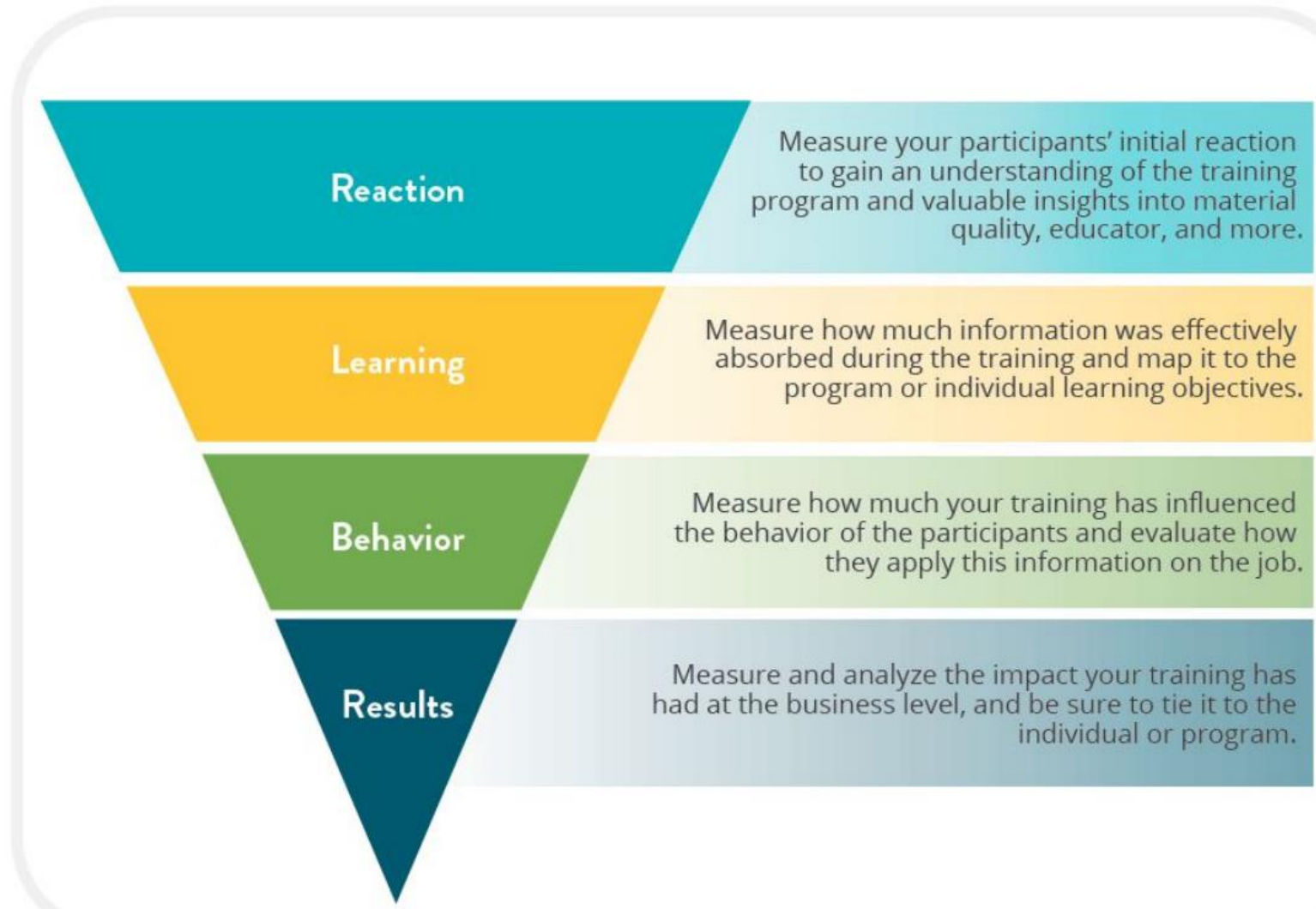
Sonuçlar (Results)

- İş/şirket açısından eğitimin sonuç göstergesi: Yatırımın geri dönüşü
- Örgütsel anlamda eğitimin sonuç göstergesi: Vizyona bir adım daha yaklaşmak
- Dördüncü seviyede, bir öğrenme deneyiminin organizasyonun kendisi üzerindeki etkisini değerlendiririz.
- **Öncü Göstergeler (Leading Indicators)**
 - İstenen sonuçlara dayalı olarak belirlenmiş kısa vadede gözlemlenebilir ve ölçülebilir göstergeler, önemli davranışların kuruluşu olumlu yönde etkileme yolunda olup olmadığını bize gösterir.

Ara 😊

Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

THE KIRKPATRICK MODEL

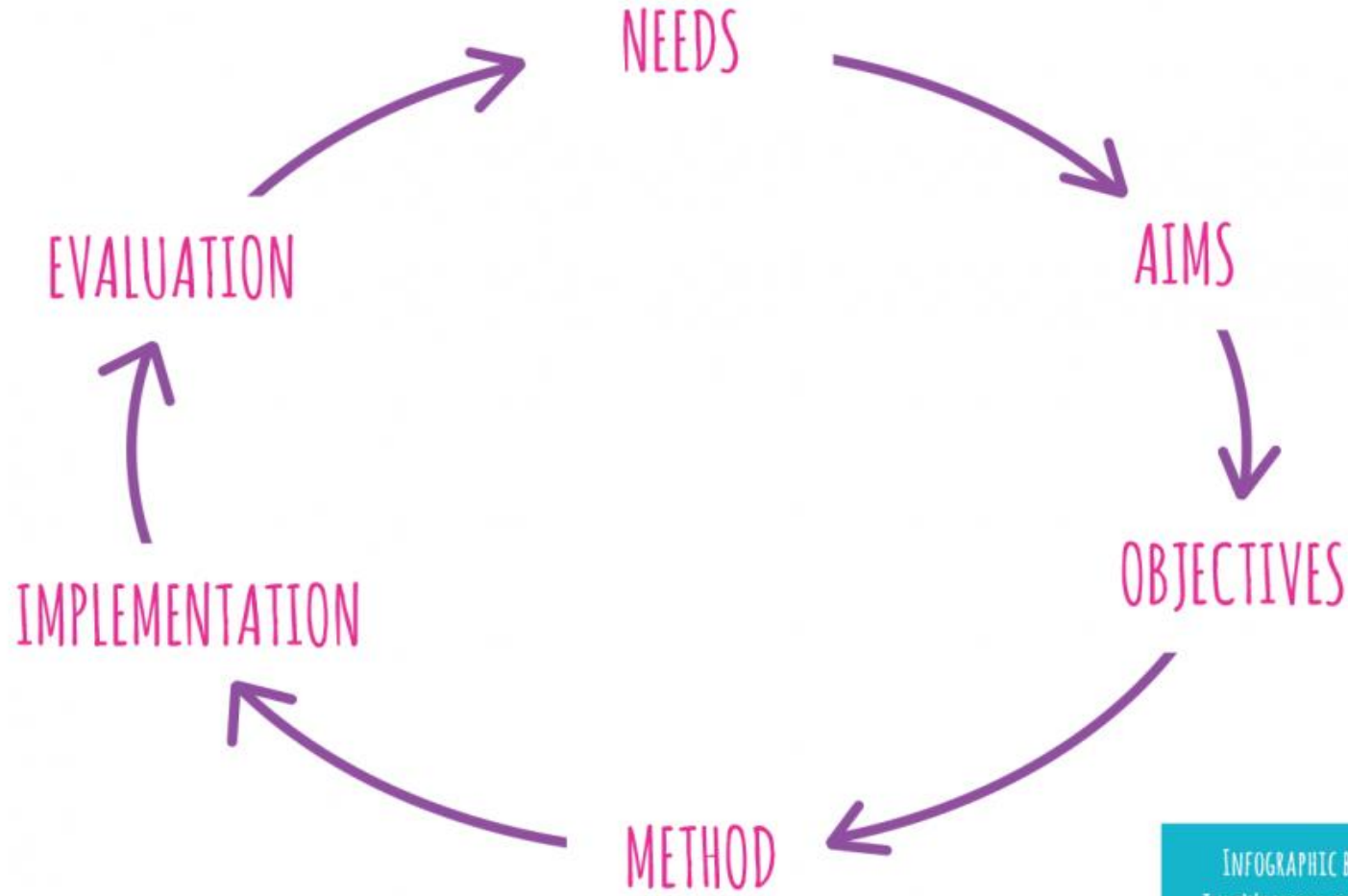


Kirkpatrick Değerlendirme Modeli

Yöntemler (Araçlar)	Değerlendirme Seviyesi			
	1. Tepki	2. Öğrenme	3. Etki / Davranış	4. Sonuçlar
Anketler, bireysel veya odak grup görüşmeleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hareket planı izleme	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
İş takibi ve izlemi, beceri gözlemi, davranış gözlemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vaka tartışmaları, bilgi sınavları, bilgi kontrolü, bilgi sunumları	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
360 Değerlendirme (Çalışanların belirli kriterler ile birbirlerini gözlemleyip değerlendirmesi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
İnsan Kaynakları ve temel iş değerlendirme matrisleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



NAOMIE PLANNING TOOL



INFOGRAPHIC BY
JUDEWHARTON.CO.UK

Yeni Nesil Dijital Eğitim ve Danışmanlık Platformu

Gerii Bildirim Yöntemleri



Yeni Nesil Dijital Eğitim ve Danışmanlık Platformu



Teşekkür Ederim 😊

Kaan Mert Güven

guvenkaanmert@gmail.com

